

Política de Privacidade do Site IDESF

Esta política de privacidade informa sobre os dados pessoais que coletamos quando você usa nosso site, com a finalidade de contemplar a transparência e a boa-fé. Ao coletar essas informações, estamos agindo como um controlador de dados e, por lei, somos obrigados a fornecer informações sobre nós, o motivo e como usamos os seus dados e sobre os direitos que você tem sobre os seus dados pessoais.

Quando você acessa ou utiliza o site, declara ter no mínimo 18 (dezoito) anos e possuir capacidade plena para a aceitação dos termos e condições desta Política de Privacidade. Caso seja menor de idade, declara estar acompanhado de seu responsável legal, que possui capacidade plena para tal.

Ao utilizar nossos serviços, você fica ciente que coletaremos e usaremos os seus dados pessoais nos moldes descritos nesta Política de Privacidade, em consonância com as normas da Lei nº 13.709/2018, também conhecida por Lei Geral de Proteção de Dados – LGPD, das disposições da Lei nº 8.078/1990 – Código de Defesa do Consumidor, bem como as demais normas do ordenamento jurídico brasileiro aplicáveis.

1. Quem somos?

Nós somos o **Instituto de Desenvolvimento Econômico e Social de Fronteiras – IDESF**. Nosso endereço é (<https://www.idesf.org.br>). Você pode nos contatar por correio no endereço Travessa Cristiano Weirich, Nº 91, Edifício Metrôpole, sala 308, Centro, ou por e-mail em contato @idesf.org.br Ou por telefone em + 55 (45) 3029-7020.

Os detalhes de contato do nosso responsável pela proteção de dados são:

Luciano Stremel Barros. E-mail: barros@idesf.org.br. Endereço postal: Travessa Cristiano Weirich, Nº 91, Edifício Metrôpole, sala 311, Centro. CEP: 85851-140 – Foz do Iguaçu-Paraná-BR. Telefone: + 55 (45) 3029-7020.

2. Como usamos suas informações

- Quando você usa nosso site
- Quando você envia uma resposta através do nosso site
- Quando você compra um produto em nosso site
- Outros tipos de transações através do nosso site

- Seus direitos como titular de dados
- O seu direito de reclamar
- Atualizações para esta política de privacidade

3. Quais são os dados coletados sobre você e qual é a finalidade de tal coleta?

O **Instituto de Desenvolvimento Econômico e Social de Fronteiras – IDESF** coleta e utiliza alguns de seus dados pessoais, com o intuito de viabilizar a prestação de nossos serviços, bem como para aprimorar a experiência de uso. Ao criar uma conta em nosso site, você concorda com a coleta e tratamento dos dados abaixo mencionados. A partir desses dados pessoais conseguimos identificar os usuários e, com isso, estabelecer maior segurança e transparência, promovendo uma melhor experiência aos usuários.

3.1 Dados pessoais fornecidos pelo titular

- Nome, telefone, e-mail. Finalidade: Retornar o contato caso o atendimento seja interrompido ou destinar cobranças referentes à compra realizada.
- CPF e data de nascimento. Finalidade: Realizar a cobrança adequadamente e ajustar a comunicação à faixa etária do cliente.

3.2. Dados pessoais coletados automaticamente

- Comportamento do usuário na página, através da movimentação de seu cursor. Finalidade: Melhorar a experiência do usuário comunicando mais assertivamente o prioritário, evitando desperdício de tempo e garantindo maior clareza de compreensão do cliente.

4. Como coletamos os seus dados?

Para tanto, os seus dados pessoais são coletados da seguinte forma:

- Os dados são solicitados por formulários, no momento do atendimento do nosso chat, e no momento do preenchimento do cadastro para a compra.

Ao acessar nosso site, as informações sobre acessos e interações serão coletadas por nós com a finalidade de garantir uma melhor experiência aos nossos usuários e visitantes. Os dados em questão podem tratar sobre visualizações de páginas, palavras-chaves utilizadas em buscas, data e hora do acesso, comentários, perfis, navegador utilizado e seus IPs de acesso, localização do usuário, URL proveniente dos usuários e visitantes, compartilhamento de documento específico, provedor de conexão do usuário, bem como outros dados que poderão ser armazenados e retidos.

Ao fazer *login* em nosso site com um o perfil de um desses sites (Facebook, Instagram e LinkedIn) o **Instituto de Desenvolvimento Econômico e Social de Fronteiras – IDESF** recebe dados de terceiros,

por intermédio de terceiros. Tal utilização se dá com base nas autorizações dos usuários e do terceiro em comento.

5. Consentimento

Com base no seu consentimento tratamos os seus dados pessoais. Nos termos do art. 5º, inc. XII, da LGPD, o consentimento é “manifestação livre, informada e inequívoca pela qual o titular concorda com o tratamento de seus dados pessoais para uma finalidade determinada”. Logo, se consiste na manifestação livre, informada e inequívoca pela qual você autoriza o **Instituto de Desenvolvimento Econômico e Social de Fronteiras – IDESP** a tratar seus dados. Nesse sentido, somente com base no prévio e expresso consentimento, os seus dados serão coletados, tratados e armazenados, nos termos da LGPD.

Tendo em vista o nosso comprometimento com os princípios da boa-fé e da transparência para com os nossos usuários e visitantes, o seu consentimento será obtido de forma específica para cada finalidade acima descrita, em respeito aos preceitos legais. É importante esclarecer que você poderá revogar seu consentimento, sem nenhum custo e a qualquer tempo.

Todavia, cumpre ressaltar que a revogação do consentimento para o tratamento dos seus dados pode acarretar o desempenho inadequado de alguma funcionalidade de alguns recursos da plataforma que dependam da operação. Tais consequências serão informadas previamente.

6. Quando você usa nosso site

Quando você usa nosso site para navegar em nossos produtos e serviços e visualiza as informações que disponibilizamos, vários *cookies* são usados por nós e por terceiros para permitir que o site funcione, para coletar informações úteis sobre os visitantes, e ajudar a tornar sua experiência de usuário melhor.

Cookies são arquivos de informações que nossos sites podem colocar no seu computador para fornecer funcionalidade estendida. Utilizamos cookies e ferramentas de análise de sites de terceiros, como Google, Facebook, Benchmark E-mail Marketing, e CrowdSignal, para coletar e receber informações, incluindo endereço IP anônimo, local (cidade/país), páginas visitadas e conteúdo, horário no site, navegador, sistema operacional, tipo de dispositivo (computador /tablet / telefone) e metadados semelhantes. O uso de cookies por terceiros está sujeito a suas próprias políticas de privacidade, que podem diferir desta. Esses terceiros não têm acesso aos nossos cookies.

Você pode alterar as permissões, recusar ou até bloquear os *cookies*, a qualquer tempo e sem nenhum custo. No entanto, a revogação do consentimento dos *cookies* pode comprometer o funcionamento correto do site.

Para gerenciar os *cookies* do seu navegador, basta fazê-lo diretamente nas configurações do navegador, na área de gestão de *Cookies*.

7. Quando você envia uma resposta através do nosso site

Quando você envia uma consulta/resposta através do nosso site, solicitamos seu nome, telefone e e-mail.

Usamos essas informações para responder à sua consulta, incluindo o fornecimento de informações solicitadas sobre nossos produtos e serviços. Também podemos lhe enviar e-mail várias vezes após a sua consulta, a fim de dar seguimento ao seu interesse e garantir que o tenhamos respondido de maneira satisfatória. Faremos isso com base em nosso interesse legítimo em fornecer informações precisas antes de uma venda.

Sua consulta é armazenada e tratada em nossa base de dados segura para que fique disponível a consultas privadas pertinentes à prestação de serviço ou demandas legais.

Nós [não] usamos as informações que você fornece para fazer quaisquer decisões automatizadas que possam afetar você.

Mantemos o seu e-mail de consulta por [dois] anos, [após os quais são arquivados e mantidos em segurança por sete anos, quando os excluimos. Registros de CRM são mantidos por três anos após o último contato com você].

8. Quando você compra um produto em nosso site

Quando você compra produtos on-line, solicitamos seu nome, endereço, telefone de contato, endereço de e-mail e informações do cartão de crédito.

Usaremos suas informações para verificar seus detalhes de cartão de crédito para sua compra, processar seu pedido e enviar os produtos para você. Também lhe enviaremos um recibo por e-mail e poderemos usar seu número de telefone para contatá-lo sobre sua compra.

Também gravamos o seu endereço IP (*Internet Protocol*), que é o endereço do seu computador na Internet.

Exigimos essas informações para processar seu pagamento, entregar seus produtos ou serviços e cumprir nosso contrato com você. Registramos seu CPF para demonstrar que foi aplicado o imposto correto à venda.

A coleta do IP é importante para garantir que a compra foi realizada por você e não por um computador fraudulento.

Suas informações pessoais são armazenadas em nosso site e em nosso servidor em nuvem. Os detalhes do seu cartão de crédito são passados para um operador de pagamentos terceiro que é certificado (que requer garantias efetivas para sua informação). Nós não retemos suas informações de cartão de crédito.

Mantemos as informações do seu pedido por **um período indeterminado, pois a garantia dos nossos produtos não expira.**

Os dados inerentes aos cartões de créditos serão criptografados por meio da tecnologia SSL – *Secure Socket Layer* – com o intuito de garantir de forma segura e confidencial, a transmissão dos dados pessoais entre o servidor e o usuário.

9. Seus direitos como titular de dados

Por lei, você pode nos perguntar quais são as suas informações que detemos, bem como pode nos pedir para corrigi-las se elas forem imprecisas. Do mesmo modo que você deu seu consentimento para processar seus dados pessoais, você também poderá retirar esse consentimento a qualquer momento.

Se estivermos processando seus dados pessoais por motivos de consentimento ou para cumprir um contrato, você pode nos solicitar uma cópia das informações em um formato legível para que você possa transferi-las para outro provedor.

Se estivermos processando seus dados pessoais por motivos de consentimento ou interesse legítimo, você poderá solicitar que seus dados sejam apagados.

Você tem o direito de pedir para interrompermos o uso de suas informações por um período de tempo, se acreditar que não estamos fazendo isso legalmente.

Finalmente, em algumas circunstâncias, você pode nos pedir para não tomar decisões que te afetem, usando o processamento automatizado ou o perfil.

Para enviar uma solicitação sobre seus dados pessoais por e-mail, correio ou telefone, use as informações de contato fornecidas nesta Política de Privacidade.

Dados que não serão excluídos por pedido do titular: notas fiscais e registros de compras.

De acordo com o artigo 18 da LGPD, é assegurado aos nossos usuários, de maneira gratuita e a qualquer tempo, o exercício de seus direitos como titulares, de:

- **Confirmar a existência de tratamento de dados pessoais**, de modo simplificado com formato claro e completo.
- **Acessar seus dados pessoais**, possibilitando a solicitação destes em uma cópia legível – impressa ou por meio eletrônico –, devendo ser tudo de forma idônea e segura aos titulares.
- **Alterar ou corrigir seus dados pessoais**, permitindo a solicitação de correção dos dados incompletos, inexatos ou desatualizados.
- **Limitar seus dados pessoais** que sejam desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a legislação através da anonimização, bloqueio ou eliminação.
- Também, o usuário pode solicitar a interrupção do uso de todos ou uma parte de seus dados pessoais.
- **Solicitar a portabilidade de seus dados**, através de um relatório de dados cadastrais que o **Instituto de Desenvolvimento Econômico e Social de Fronteiras – IDESF** trata a seu respeito, de acordo com a regulamentação da autoridade nacional, observados os segredos comercial e industrial.
- **Eliminar seus dados pessoais** tratados a partir de seu consentimento, exceto nos casos previstos pelo art. 16, da Lei Geral de Proteção de Dados.
- **Informar-se sobre as entidades públicas e privadas** com as quais o controlador realizou uso compartilhado de dados
- **Informar-se sobre a possibilidade de não fornecer seu consentimento** e sobre as consequências da negativa.
- **Revogar seu consentimento**, fato que ensejará na desautorização do tratamento de seus dados.
- **Solicitar a remoção de dados pessoais que tenham sido incluídos por terceiros** de forma legítima ou fraudulenta.

10. Como você pode exercer seus direitos de titular?

Para exercer seus direitos de titular, você deve entrar em contato com o **Instituto de Desenvolvimento Econômico e Social de Fronteiras – IDESF** utilizando o seguinte canal de comunicação disponível:

- contato@idesf.org.br

De forma a garantir a sua correta identificação como titular dos dados pessoais objeto da solicitação, é possível que solicitemos documentos ou demais comprovações que possam comprovar sua identidade. Nessa hipótese, você será informado previamente.

11. Com quem seus dados podem ser compartilhados?

Considerando a importância da preservação de sua privacidade, o **Instituto de Desenvolvimento Econômico e Social de Fronteiras – IDESF** não compartilhará seus dados pessoais com nenhum terceiro não autorizado.

Seus dados poderão ser compartilhados com nossos parceiros comerciais: Pagseguro Internet S.A., inscrito no CNPJ sob o nº 08.561.701/0001-01; Yampi Desenvolvimento de Softwares LTDA, inscrito no CNPJ sob o nº 15.699.640/0001-09.

Estes recebem seus dados pessoais somente quando necessário para a prestação dos serviços contratados seguindo as orientações constantes nas normas previstas pela LGPD.

No entanto, resta esclarecer que os nossos parceiros possuem suas próprias Políticas de Privacidade, que podem possuir previsões diversas desta. Por isso, recomendamos que você efetue uma leitura desses documentos. Para tanto, basta acessar aqui:

Pagseguro (<https://pagseguro.uol.com.br/politica-de-seguranca-cibernetica>);

Yampi (<https://compliance.yampi.com.br/politica-de-privacidade>).

Além disso, também existem outras hipóteses em que seus dados poderão ser compartilhados, na medida apropriada e necessária, com o objetivo de observar a legislação vigente ou por determinação legal, requerimento, requisição ou ordem judicial, com autoridades judiciais, administrativas ou governamentais competentes. Ou em caso de movimentações societárias, como fusão, aquisição e incorporação, de forma automática. Bem como para a proteção dos direitos do **Instituto de Desenvolvimento Econômico e Social de Fronteiras – IDESF** em qualquer tipo de conflito, inclusive os de teor judicial.

O **Instituto de Desenvolvimento Econômico e Social de Fronteiras – IDESF** avisará aos seus usuários sobre eventuais demandas legais que resultem na divulgação de dados pessoais, nos termos descritos neste tópico, salvo nos casos de vedação por lei ou que seja proibida por mandado judicial ou se a requisição for emergencial. Caso o **Instituto de Desenvolvimento Econômico e Social de Fronteiras – IDESF** julgar que tais solicitações são excessivas ou feitas por autoridades incompetentes, poderá contestar tais demandas.

11.1. Transferência internacional de dados

Alguns dos terceiros com quem compartilhamos seus dados podem ser localizados ou possuir instalações localizadas em países estrangeiros. Nessas condições, de toda forma, seus dados pessoais estarão sujeitos à Lei Geral de Proteção de Dados e às demais legislações brasileiras de proteção de dados.

Nesse sentido, o **Instituto de Desenvolvimento Econômico e Social de Fronteiras – IDESF** se compromete a sempre adotar eficientes padrões de segurança cibernética e de proteção de dados, de forma a promover os melhores esforços para garantir e cumprir as exigências legislativas.

Ao concordar com essa Política de Privacidade, você concorda com esse compartilhamento, que se dará conforme as finalidades descritas no presente instrumento.

12. O seu direito de reclamar

Se você tiver uma reclamação sobre o uso de suas informações, preferimos que você entre em contato diretamente conosco para que possamos encaminhar sua reclamação.

13. Como e por quanto tempo seus dados serão armazenados?

Temos o compromisso de assegurar a privacidade e segurança dos dados pessoais coletados e armazenamentos, respeitando os nossos usuários e obedecendo aos ditames legais, com a finalidade de garantir a integridade, confidencialidade, e inviolabilidade dos dados pessoais. Para tanto, adotamos medidas técnicas de segurança e organizativas que visam mitigar os riscos e proteger as informações armazenadas.

São medidas de segurança adotadas pelo **Instituto de Desenvolvimento Econômico e Social de Fronteiras – IDESF**, o armazenamento dos dados pessoais em ambiente seguro e a limitação do acesso aos dados dos usuários, de forma a não admitir que terceiros não autorizados acessem os seus dados pessoais.

Seus dados pessoais coletados serão utilizados e armazenados durante o tempo necessário para a prestação do serviço ou para que as finalidades elencadas na presente Política de Privacidade sejam atingidas, com base no disposto pelo inciso I, do artigo 15 da LGPD, considerando os direitos dos titulares dos dados e dos controladores.

De maneira geral, seus dados serão mantidos enquanto a relação contratual entre você e o **Instituto de Desenvolvimento Econômico e Social de Fronteiras – IDESF**. perdurar. Findado o período de armazenamento dos dados pessoais, estes serão excluídos de nossas bases de dados ou anonimizados, ressalvadas as hipóteses legalmente previstas no artigo 16 lei geral de proteção de dados, a saber:

- I – cumprimento de obrigação legal ou regulatória pelo controlador;
- II – estudo por órgão de pesquisa, garantida, sempre que possível, a anonimização dos dados pessoais;
- III – transferência a terceiro, desde que respeitados os requisitos de tratamento de dados dispostos nesta Lei; ou
- IV – uso exclusivo do controlador, vedado seu acesso por terceiro, e desde que anonimizados os dados.

14. Isenção de responsabilidade

O **Instituto de Desenvolvimento Econômico e Social de Fronteiras – IDESF** adota elevados padrões de segurança com a finalidade de evitar incidentes. Nesse sentido, não há de se cogitar responsabilização por incidentes ocorridos exclusivamente pelo usuário, quando ocorre a culpa exclusiva deste ao transferir os seus dados a terceiros, por exemplo. Não nos responsabilizamos pela falta de cuidado do próprio titular dos dados pessoais, o qual deve zelar pela confidencialidade destes.

Muito embora sejamos responsáveis pelo tratamento de dados, os casos excepcionais como acima mencionado, nos isenta de responsabilidade sobre as situações supramencionadas, das quais não temos controle.

De todos os modos, caso ocorra qualquer incidente de segurança que possa ocasionar qualquer espécie de risco ou dano aos titulares, os afetados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados – ANPD serão informados acerca do ocorrido, de acordo com os preceitos do artigo 48 da LGPD.

15. Atualizações para esta política de privacidade

Revisamos regularmente e, se apropriado, atualizamos esta política de privacidade de tempos em tempos, e conforme nossos serviços e uso de dados pessoais evoluem. Se quisermos usar seus dados pessoais de uma forma que não identificamos anteriormente, entraremos em contato para fornecer informações sobre isso e, se necessário, solicitar o seu consentimento.

Atualizaremos o número da versão e a data deste documento toda vez que ele for alterado.

16. Encarregado de Proteção de Dados

O **Instituto de Desenvolvimento Econômico e Social de Fronteiras – IDESF** disponibiliza os seguintes meios para que você possa entrar em contato conosco para exercer seus direitos de titular: *contato@idesf.org.br*.

Caso tenha dúvidas sobre esta Política de Privacidade ou sobre os dados pessoais que tratamos, você pode entrar em contato com o nosso Encarregado de Proteção de Dados Pessoais, através dos seguintes canais:

Luciano Stremel Barros

E-mail: *barros@idesf.org.br*

17. Mediação e foro de eleição

A presente Política de Privacidade está sujeita à legislação pátria e o Foro da Comarca de Foz do Iguaçu-PR é competente para dirimir qualquer controvérsia com relação à mesma.

O **Instituto de Desenvolvimento Econômico e Social de Fronteiras – IDESF** se reserva, em caso de incidente com Dados Pessoais, a nomear o seu Conselho Diretor, para conciliação direta, apto a dirimir as questões envolvendo os usuários titulares dos dados, nos termos do parágrafo 7º, do artigo 52, da Lei Geral de Proteção de Dados.

Esta Política foi atualizada pela última vez: xx/xx/xxxx